



1. Algemeen

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden.

Opdrachtnemer / Being There:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Being There B.V., gevestigd te Amsterdam, tevens handelend onder de naam The Gardeners.

Opdrachtgever:

Iedere partij, ongeacht of dit een natuurlijke of rechtspersoon is, die een overeenkomst sluit met Being There, onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie Being There een Offerte uitbrengt.

Opdracht:

Iedere overeenkomst van opdracht die tussen Being There en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst van opdracht.

Offerte:

De schriftelijke opgave door Being There van werkzaamheden en de vergoeding die Being There voor de uitvoering van deze werkzaamheden vraagt.

Diensten:

Alle zaken, diensten, ontwerpen, schetsen, adviezen, modellen, logo's, titels, teksten, informatiedragers, foto's, concepten, ideeën, gegevens en andere informatie, die het onderwerp vormt van, of ontstaat tijdens uitvoering van een opdracht.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten, door Being There gesloten overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming daarvan en voorts op alle door Being There uitgebrachte Offertes en daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Being There en Opdrachtgever.

1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

1.4. De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van opdrachtgever wordt door Being There uitdrukkelijk van de hand gewezen.



2. Totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1. Een door Being There uitgebrachte Offerte is geldig gedurende een periode van 30 dagen na het uitbrengen van de Offerte. Being There behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor een Offerte te herroepen, wijzigen of in te trekken indien en zolang deze door de Opdrachtgever (nog) niet is aanvaard.
- 2.2. Een Opdracht komt eerst tot stand indien de Opdrachtgever een door Being There uitgebrachte Offerte schriftelijk, volledig en onvoorwaardelijk heeft geaccepteerd.
- 2.3. Indien dit naar het oordeel van Being There noodzakelijk of gewenst is, is Being There gerechtigd (een gedeelte van) de Opdracht te laten voorbereiden en/of te laten uitvoeren door een door Being There aangezochte derde.

3. Wijzigingen en aanvullingen

- 3.1. Een verzoek tot wijziging van een Opdracht dient door de Opdrachtgever tijdig te worden verstrekt aan Being There. Een wijziging in de Opdracht is uitsluitend schriftelijk mogelijk en een wijziging van de Opdracht treedt eerst in nadat partijen zulks schriftelijk hebben vastgelegd, dan wel nadat een schriftelijke bevestiging van de wijziging van de Opdracht aan de Opdrachtgever is verzonden door Being There.
- 3.2. Een wijziging van de Opdracht kan invloed hebben op de duur van de uitvoering van de Opdracht en de daarmee verband houdende kosten en vergoeding. Being There zal Opdrachtgever trachten tijdig te informeren over de gevolgen van een wijziging in de Opdracht.
- 3.3. Eventuele meer- of minder kosten, die een wijziging in de opdracht tot gevolg hebben, komen ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.

4. Levering

- 4.1. Alle door Being There opgegeven leverings- of uitvoeringstermijnen zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen door partijen, nimmer een fatale termijn, doch een indicatieve datum.



- 4.2. Bij overschrijding van de in artikel 4.1 bedoelde termijn(en) heeft Opdrachtgever geen recht op een schadevergoeding en heeft Opdrachtgever evenmin recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Opdracht, tenzij en voorzover van Opdrachtgever redelijkerwijze niet kan worden verlangd dat hij de Opdracht, of een gedeelte daarvan, in stand houdt. Being There dient in alle gevallen van een overschrijding van de (indicatieve) termijn door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Being There een redelijke termijn van tenminste 10 werkdagen na ontvangst van de ingebrekestelling wordt gegund om de Opdracht na te komen.
- 4.3. Opdrachtgever draagt zorg voor de tijdige aanlevering van alle gegevens en informatie waarvan Being There aangeeft of heeft aangegeven dat deze voor een deugdelijke uitvoering van de Opdracht noodzakelijk zijn, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs weet dat deze informatie en/of gegevens voor een deugdelijke uitvoering van de Opdracht noodzakelijk zijn.
- 4.4. Als plaats van levering geldt het kantoor van Being There tenzij anders overeengekomen.

5. Prijzen

- 5.1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 5.2. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het verstrekken van de Opdracht (voor Being There) geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, loonkosten, kosten voor (deel)opdrachten aan derden, vrachttarieven, in- en uitvoerrechtenheffing, heffingen en belastingen die direct of indirect van Being There worden geheven c.q. door derden ten laste van Being There worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Opdracht doch voor de aflevering wijzigen, heeft Being There het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.

6. Betaling en verzuim

- 6.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Being There aangewezen bankrekening. Betaling dient te geschieden zonder verrekening, inhouding of opschorting, uit welke hoofde ook en zonder dat Opdrachtgever haar betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
- 6.2. Bij overschrijding van een betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan de het tijdstip van betaling, over het openstaande bedrag een rente



verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand voor een gehele maand worden gerekend.

- 6.3. Opdrachtgever is bij verzuim eveneens gehouden de buitengerechtelijke kosten van Being There te vergoeden. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 225, - exclusief BTW.
- 6.4. Being There is gerechtigd gedurende de uitvoering van een Opdracht tussentijds te factureren en, met het oog op inschakelen van derden, voorschotten te verlangen. Zijn deze voorschotten niet door Being There ontvangen voor het tijdstip waarop Being There tot betaling aan de ingeschakelde derde gehouden is, dan staat het Being There vrij haar werkzaamheden voor en ten behoeve van de Opdrachtgever op te schorten.
- 6.5. Door de Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, daarna van de langst onbetaald gebleven facturen, ongeacht of de betalingsomschrijving van de factuur de betaling van een latere factuur vermeld.
- 6.6. Indien daartoe naar het oordeel van Being There aanleiding bestaat, kan Being There zekerheid voor de betaling van Opdrachtgever verlangen, zulks onder meer doch niet uitsluitend in de vorm van een door Being There geaccordeerde bankgarantie.

7. Overmacht

- 7.1. In geval van overmacht heeft Being There het recht hetzij nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn jegens Opdrachtgever of derde, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van Being There.
- 7.2. Onder overmacht aan de zijde van Being There wordt verstaan: elke buiten de invloed van Being There liggende of elke voor haar redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van Being There uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Deze omstandigheden of gebeurtenissen omvatten in ieder geval, doch zijn niet beperkt tot: oorlog, brand, overstromingen, aardbevingen, arbeidsgeschillen, stakingen, epidemieën, overheidsregels en/of vergelijkbare regels, embargo's, niet-nakomen van leveranciers of onderaannemers, verstoring van elektriciteitstoevoer en het niet beschikbaar zijn van telecommunicatiediensten.

8. Opschorting en Ontbinding

- 8.1. Indien:



- Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de Opdracht; of
- aannemelijk wordt dat Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens Being There zal (kunnen) voldoen; of
- Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, of een verzoek daartoe is gedaan; of
- Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt; of
- Opdrachtgever onder curatele is gesteld; of
- ten laste van Opdrachtgever enig conservatoir of executoriaal beslag is gelegd; of
- Opdrachtgever haar onderneming stillegt, liquideert of daartoe voorbereidingen treft;

heeft Being There het recht om nakoming uit hoofde van alle tussen Opdrachtgever en Being There bestaande Opdrachten op te schorten dan wel deze Opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden zijn, of gedeeltelijk te ontbinden en worden alle eventuele verplichtingen van Opdrachtgever jegens Being There, uit hoofde van alle tussenpartijen bestaande Opdrachten, onmiddellijk opeisbaar.

9. Annulering door opdrachtgever

- 9.1. In geval van annulering van de Opdracht door Opdrachtgever is Opdrachtgever verplicht de volledige overeengekomen vergoeding van Being There, alsmede de door Being There inmiddels gemaakte kosten (of kosten waartoe zij zich verplicht heeft) betrekking hebbende op de Opdracht, te vergoeden.

10. Inspectie en Klachten

- 10.1. Opdrachtgever is verplicht de door Being There geleverde opmaak-, druk-, of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze schriftelijk binnen 8 dagen na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan Being There retour te zenden. Bij gebreke van (tijdige) retourzending, wordt opdrachtgever geacht met de proeven akkoord te zijn.
- 10.2. Opdrachtgever is verplicht de diensten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Being There worden gemeld. Klachten geven de Opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten.



- 10.3. Gebreken die redelijkerwijs niet door Opdrachtgever binnen de gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Being There worden gemeld.
- 10.4. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Being There is, nadat een klacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1. Voor de door Opdrachtgever geleden schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van een Opdracht, tenzij de schade rechtstreeks het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van Being There.
- 11.2. Indien Being There verplicht is tot vergoeding van enige schade aan de Opdrachtgever in verband met een tekortkoming in de nakoming, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft, verminderd met de door Being There gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.
- 11.3. In afwijking van hetgeen hierboven in 11.2 is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie (3) maanden door Being There ontvangen honorarium.
- 11.4. Being There is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door derden die bij de uitvoering van de opdracht op verzoek van Opdrachtgever worden ingeschakeld, dan wel voor de schade die wordt veroorzaakt door materialen die door deze derden worden geleverd. Opdrachtgever vrijwaart Being There van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van de op haar verzoek ingeschakelde derden.
- 11.5. Opdrachtgever vrijwaart Being There van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Being There aan Opdrachtgever geleverde diensten.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Being There geleverde diensten berusten bij Being There, tenzij schriftelijk anders door partijen wordt overeengekomen.
- 12.2. Het is Opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke toestemming van Being There niet toegestaan om de geleverde diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen. Being There verstrekt Opdrachtgever op de door haar geleverde diensten een niet-exclusief gebruiksrecht bestemd voor eigen gebruik door Opdrachtgever.



- 12.3. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming van Being There is Opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde diensten op een andere wijze te gebruiken dan is overeengekomen en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen, over te dragen of in licentie te verstrekken.
- 12.4. Opdrachtgever staat in voor het ongestoord gebruik door Being There van de door haar aan Being There geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen. Opdrachtgever vrijwaart Being There zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden daarop, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, worden verstaan aanspraken op het gebied van het mededingingsrecht en het industriële en intellectuele eigendomsrecht (waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan, het auteursrecht, modellenrecht, octrooirecht, merkrecht en handelsnaamrecht). Opdrachtgever zal jegens Being There op diens eerste verzoek afdoende zekerheid stellen voor nakoming van daaruit voortvloeiende financiële verplichtingen jegens Being There.
- 12.5. Opdrachtgever zal Being There onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een (dreigende) inbreuk op intellectueel eigendomsrechten met betrekking tot de door Being There geleverde en/of nog te leveren diensten.
- 12.6. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten, of wanneer het vermoeden staat dat met de uitvoering van een overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, staat het Being There vrij die maatregelen te nemen die haar goedgevallen, teneinde de ingestelde inbreuk op te heffen en schade ter zake zoveel mogelijk te beperken. Indien er voor zover de door Being There te nemen maatregelen kosten voor Opdrachtgever met zich mee brengen, is Being There daarvoor niet aansprakelijk.
- 12.7. Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing op een geleverde dienst kan alleen met toestemming van Being There worden aangebracht. De intellectuele eigendomsrechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen komen toe aan Being There, zonder dat Being There daar enige vorm van vergoeding verschuldigd is, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien nodig verplicht Opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van Being There aan haar over te dragen.
- 12.8. Being There is gerechtigd de door haar geleverde diensten te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit. Being There zal haar Opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen. Indien nodig verplicht Opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van Being There bij akte aan haar over te dragen.



- 12.9. Being There is gerechtigd de door haar geleverde diensten te signeren c.q. van haar naam te (doen) voorzien.
- 12.10. Being There behoudt zich het recht voor de door uitvoering van Opdracht bij haar of haar personeel toegekomen kennis, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan alle kennis, gegevens en inlichtingen te brengen tot marketing- en communicatiestrategieën, salespromotion, (ontwerp)technieken, product- en strategieontwikkelingen, productvormgeving, en procédés voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij daarbij vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 12.11. Het is Being There toegestaan technische of andere maatregelen te nemen ter bescherming en/of behoud van en/of goed functioneren van de door haar geleverde diensten.

13. Zorgplicht

- 13.1. Being There zal alle aan haar verstrekte opdrachten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, zulks overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 13.2. Being There draagt zorg voor de geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Opdracht aan Being There ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 14.1. Op deze voorwaarden, de overeenkomsten die Being There sluit, de totstandkoming daarvan en voorts alle door Being There uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen die naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst of deze voorwaarden zullen ontstaan, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, dan wel aan het oordeel van de bevoegde rechter op basis van de woonplaats van gedaagde, naar keuze van Being There.